

В СПб ГАДОУ детский сад №18 Калининского района с 10.04.2017г. по 21.04.2017г., в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации, было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 142 родителя (законных представителя), что составило – 43% от общего количества семей (контингент воспитанников - 330).

Анкетирование было проведено путем тиражирования анкеты получателя образовательных услуг в необходимом количестве (вопросы анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).

Анкетирование проводится очно (в виде анкет в группе) и [онлайн](#).

БЛАГОДАРИМ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

№ вопроса анкеты	
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности	
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

5

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организациям и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг